



让社区成为共建共治共享的美好幸福家园

——山东省烟台市党建引领社区治理之路

□ 刘中兴 王 琪 贾旭昌



2024年5月，习近平总书记考察山东时强调，“要坚持和发展新时代‘枫桥经验’，坚持以党建引领基层治理，提高基层党组织领导基层治理能力”。党的十八大以来，山东省持续深化城市基层党建全域提升攻坚，聚力破解制约基层治理效能提升的突出问题，真正把基层党组织的政治优势、组织优势、密切联系群众优势转化为推进基层治理的强大效能，推动形成共建共治共享的城市基层治理新格局。

烟台市从当地实际情况出发，全域推进党建引领城市社区“幸福家园”建设，建立起市级总品牌、各区市分品牌、所有社区子品牌的“1+14+525”党建品牌体系，将党员群众有效组织动员起来、基层各类组织有效联结凝聚起来，把一个个社区打造成组织有力量、服务不打烊、有事好商量、民呼必有应的“幸福家园共治体”，探索了一条社区党组织牵头抓总、各方力量“众星拱月”的城市社区治理道路。

织密建强党的组织体系，“一根针”变身“一张网”

“党群心相融，鱼水情谊长……甜蜜的日子笑着过，幸福永驻大海阳”。这首《幸福大海阳》在烟台市芝罘区大海阳社区广为传唱，从歌词中我们能深切体会到社区党员群众同心同德的氛围和满满的幸福感。

大海阳社区曾是典型的老旧社区，环境“脏乱差”、基础设施老化、各种矛盾突出。然而就是这样一个社区却华丽转身，变成了“全国和谐社区建设示范社区”“全国综合减灾示范社区”“全国最美志愿服务社区”“全国先进基层群众性自治组织”，成功背后的密码是什么？

“这个密码用四个字来概括就是‘组织起来’。社区党组织离群众最近，群众看我们的党好不好，就看我们党员是不是发挥模范带头作用，看我们这级组织是不是真心为他们办实事、办好事。”党的二十大代表、全国劳动模范、大海阳社区党委书记冷晓燕说。

为更好地解决群众身边每一件“天大的小事”，大海阳社区坚持“党建统领一切”，把组织扎根于群众之中，将群众紧紧凝聚在社区党组织周围。通过实施“一网全兜底”，在社区党委下设了8个网格党支部，遴选了160名党员担任楼栋党小组组长，建立起“社区党组织—网格（小区）党支部—楼栋党小组—党员中心户”的四级架构体系，实行照片上墙、电话公开、24小时履职，将社区2528户群众一户不落地组织起来，治理模式从过去的“上面千条线、下面一根针”变为“上面千条线、下面一张网”。在每个网格建立了一本“民情日记”，推行“五访民情”制度，对群众反映的问题登记造册、跟踪解决，做到件件有回音、事事有着落。迄今已累计记录了22大本3万多条，真正用小网格兜起了大民生，以一张网联动了千家万户、万千民情。

党的力量来自组织，基层党组织担负着领导社区治理的重要职责。烟台市坚持“党建引领多网融合”，统一成立基层党建引领基层治理工作委员

会，加强各级对社区的支持力度，让社区党组织更有资源、更有能力、更有条件服务好群众。按照200—400户左右规模，统一整合为5499个综合网格，将党支部建在网格、党小组建到楼栋，推动社区党组织体系沿着网格架构不断向下延伸，实现了组织进楼、党员联户，确保了社区党组织领导的一贯到底、执行有力。烟台市福山区还成立了山东省首家区级独立序列部门——全域全科网格化管理服务中心。

习近平总书记指出，要加强党的领导，推动党组织向最基层延伸，健全基层党组织工作体系，为城乡社区治理提供坚强保证。党建引领城市社区“幸福家园”建设，以完整的党组织架构为载体，系统强化社区党组织领导城市基层治理能力，将党组织的触角延伸到社区的每一个角落，使党的基层组织真正成为贯彻落实党的理论路线方针政策、落实党的重大决策部署的坚强战斗堡垒。

优化配强社区工作者队伍，“不愿干”转向“安心干”

“小景是个眼里有光心中有爱的网格员。”这是幸福社区居民对社区网格员景莉元最多的评价。2021年2月，景莉元以书记助理的身份考入社区，2024年荣获十佳社区搭档荣誉称号，成为书记的好搭档好帮手。

“刚到社区时，邻里矛盾、私拉电线等这些‘小是小非’让我焦头烂额没有头绪。一度也对社区工作失去信心，觉得这份工作不适合我。”景莉元回忆自己工作三年来的心路历程，“最终改变我的是社区开设的网格创造营情景剧，使我成为了居民最熟悉和最信任的‘陌生人’，也让我看到了作为社区工作者的前景和未来。”

网格创造营情景剧，是幸福社

区党委创设的沉浸式角色教学模式，以网格案例实操为框架，将最常见的20个民生话题有针对性地展开模拟，邀请党员、楼长共同交流解决办法，切实提升网格员实际工作能力。

社区工作者是直接和群众打交道的基层干部，是基层社会治理的重要力量。烟台市不断选优配强社区工作者队伍，实施社区党组织书记“全面成长计划”，挂牌36处优秀社区党组织书记工作室，推行书记论坛、导师帮带等机制，创新建立社区党组织书记提级述职制度。在山东省试点设立了首个区区级社区工作者专职管理机构，率先面向优秀高校毕业生为每个社区配备1名党员“书记助理”，全面落实社区工作者3岗18级薪酬待遇，建立了社区工作者职业资格、全科能力“双通关”培养体系。打通了“网格员—社区党组织书记—机关事业单位人员”递进式晋升渠道，促使网格员安心在网格、培养在网格、发展在网格。建成了江北首家市级城市党建学院，与国内18所院校建立战略合作关系，打造涵盖高层次人才、基层先进党务工作者等全国党建领域知名专家在内的“百人讲师团”，广泛链接全国各地优质培训资源，累计培训街道、社区干部9万余人次。

习近平总书记指出，基层社会治理成效如何，基层干部是决定性因素。要统筹考虑基层干部队伍建设，逐步建立一支素质优良的专业化社区工作者队伍。烟台市通过抓实社区党委书记队伍建设，充分发挥“头雁领航”作用，实现“以老带新”传帮带，“以新促老”添活力；通过多样培养培训机制，不断提升社区工作者社区治理能力，实现社区工作者从“不会干”转向“主动干”；通过持续推进社区工作者职业体系建设，打通职业发展通道，实现社区工作者从“不愿干”转变为“安心干”。力量沉进网格、根系扎进社区，不断夯实城市基层党建引领基层治理“底座”。

畅通群众协商议事渠道，“旁观者”成为“主人翁”

“叔叔、阿姨，咱们小区业委会选举马上开始了，咱自己的事情自己得上心呀，快来参加！”祥隆社区“红领巾”楼栋长，也是烟台大学附属小学四年级的学生李博雅，正挨家挨户敲门。在这位12岁少年的发动下，楼栋居民纷纷走出家门，到党群服务中心投下自己的一票。

祥隆社区是典型的年轻小区，居民6500多人，1/4人口为青少年。因小区建成时间不长，年轻居民多，彼此之间互动少，参与社区工作积极性不高。为了让居民走出家门，走入社区，祥隆社区选拔9—16岁的青少年成立“红领巾”楼栋长队伍，担任社区政策宣讲员、不文明行为监督员、环保争先员、意见收集员等多种角色，培养孩子“我是社区小主人”的意识，让孩子带动孩子、孩子带动家庭、家庭带动楼栋，使居民从“住在社区”转变为“融入社区”。

社会组织是居民参与社区治理的重要载体。烟台市指导社区党委根据自身特点，发动党员和先进群众成立社会组织，发挥专长、服务社区。“青年合伙人”“银铃巡逻队”“退伍军人志愿队”“养犬协会”……目前，烟台市共成立了1.2万余支社区群众志愿队伍，越来越多的群众从“观望”到“加入”，凝聚起自我管理、自我服务的强大合力。

遇事多商量，有事好商量。烟台市落实社区党组织领导的全过程民主协商机制，全面推行“家园议事会”制度，指导每个社区党组织牵头制定一套议事规则，针对环境文明、邻里和谐等事项；规范提事、议事、办事、评事等程序，打造形成拉呱说事、小马扎议事等特色、接地气的

民主协商品牌；组织群众说事议事、自我服务，引导群众走出家门、享受服务，融入社区、参与治理，营造“社区是我家、治理靠大家”的幸福氛围。

社区群众是“幸福”的主体，社区能否成为“幸福家园”，关键要靠群众的内生动力。习近平总书记指出，要坚持依靠居民、依法有序组织居民群众参与社区治理，实现人人参与、人人尽力、人人共享。烟台市在推进党建引领社区治理中，始终突出群众主体地位，以党组织建设为重要抓手，大力发展社会组织、完善群众协商议事机制，让群众参与有动力、有渠道、有效果，真正激活群众力量，从“你”看“我”干，到“你”和“我”干，再到“我们”一起干，“旁观者”成为“主人翁”，“社区事”变成“家家事”，齐心缔造幸福家园。

激活“一呼百应”联动机制，“小社区”撬动“大资源”

“这里是红色小院，门口的7块牌子是我们7个‘双报到’单位认领的部分为民服务项目。这正得益于‘党建聚集体’的打造，实现了社区服务的资源聚合。”塔山社区党委书记陈妍正自豪地介绍“党建聚集体”的主要做法。

塔山社区因依塔山建设而得名，小区上下坡多、闲置场地少，社区居民一直苦于无处开展群众活动。红色小院位于塔山社区中心位置，原是烟台市机关事务管理局的一处仓库。后来作为“双报到”单位，烟台市机关

事务管理局成为塔山社区“党建聚集体”的组成部分之一。为解决社区难题，烟台市机关事务管理局将小院交给塔山社区免费使用。如今，红色小院已经成为塔山社区居民学习、活动的主要场所。

“党建聚集体”就是社区党委牵头，将“双报到”单位、辖区非公企业、社会组织等各项资源凝聚起来。烟台市计生协会针对社区的失独家庭申报了国家级的“暖心家园”项目，为失独家庭开展精准化服务；医疗系统的党员组建白大褂智囊团、教育系统的党员组建青藤智囊团，社区居民哪里有需要，智囊团就往哪里去……社区由“小组织”变成了“资源聚集体”。

一边是群众的需求，一边是各个单位的资源，社区党委作为中间人搭建平台，把双方进行精准对接。烟台市通过党组织这条纽带，将业委会、社区工作者、物业服务企业、社会力量和相关职能部门联通起来，建立“双报到、双服务”党组织和党员平战结合下沉社区机制，建立新就业群体参与城市基层治理机制，建立街道综合执法力量下沉小区机制，将治理、服务关口前移，资源更多向基层聚集，实现群众有呼必应、一呼百应，资源共享、组织共建、活动共办，打通社区治理“最后一公里”。

习近平总书记指出，要加强和创新基层社会治理，使每个社会细胞都健康活跃，将矛盾纠纷化解在基层，并将和谐稳定创建在基层。烟台市聚焦居民需求，强化多元共治，统筹整合搭建为民服务“大平台”，汇聚职能部门及社会多方力量，实现“小社区”撬动“大资源”，推动城市治理的重心和配套资源向街道社区下沉，不断扩大社区治理“朋友圈”，最大限度把问题解决在基层、调处在基层、化解在基层，让群众的幸福生活更方便、更舒心、更美好。

烟台市开展的党建引领城市社区“幸福家园”建设，是贯彻落实习近平总书记关于党建引领基层治理重要指示要求的生动实践。这一实践表明，只有形成纵向到底、横向到边的党的组织体系和领导体系，构建党组织引领各类组织的“同心圆”，才能形成“众星拱月”态势，让党组织真正成为主心骨、领路人；只有健全社区工作者职业体系、配套薪酬体系、完善管理制度、强化激励保障，补齐配强社区工作者队伍，才能为社区治理提供坚实的人才支撑，全面激发基层党组织的战斗力；只有走好新时代党的群众路线，与群众心意相连、感情相通，读懂群众的需与盼、乐与忧、难与思，解决好群众身边每一件“天大的小事”，才能党群同心、协同发力，共建美好幸福家园；只有坚持人民主体地位，把群众动员起来、组织起来参与社区治理，才能充分激发群众主人翁意识，推动形成共建共治共享美好幸福家园的生动局面。

（作者单位：山东省烟台市委组织部、烟台市委党校）

新时代 实践故事



把党的组织优势转化为社区治理效能

□ 曾 毅

社区是城市治理的“最后一公里”，是党委政府联系群众、服务群众的神经末梢，对于基层治理体系和治理能力现代化具有重要意义。党建引领社区治理是中国特色基层治理的鲜明特征。要坚持党组织的政治引领、组织引领、能力引领和机制引领，以党的建设引领社区治理、保障社区治理。

坚持政治引领，提升党组织向心力。基层是党的执政之基、力量之源，因此，要站在巩固党的执政基础的高度充分把握社区工作的重要性。一是提升党组织政治引领力，夯实党的执政基础，确保基层治理正确方向。创新党的思想政治工作方式，以党员群众喜闻乐见的形式开展学习教育，充分发挥群众主体性，培育“百姓名嘴”，让身边人讲身边事，以小故事讲述大道理，使党的创新理论飞入寻常百姓家；强化党建阵地的功能集成，整合党群服务中心、城市书房、新时代文明实践站等资源，抓住社区特点和重点人群，有的放矢设置活动载体，让党建阵地成为党员群众的“红色家园”。二是发挥党的群众工作优势，在动员群众、组织群众、凝聚群众上下功夫。聚焦群众急难愁盼，

在困难救助、矛盾调处、权益维护等方面做到民有所呼、我有所应；转变思维模式，从“划桨人”变为“掌舵人”，积极调动群众参与社区治理的积极性。例如，有些地方打造以“微平台、微行动、微实事、微心愿、微星光”为主题的“五微共享社区”，还有些地方制定需求、资源、服务“三张清单”，精准匹配群众需求和辖区资源，在提升服务水平的同时形成共建共治共享的共同体氛围。

强化组织引领，确保上下贯通、执行有力。党的力量来自组织。党的全面领导、党的全部工作要靠党的坚强组织体系去实现。城市基层党建工只靠街道、社区往往力不从心，需要上下联动、系统谋划，贯通市、区、街道、社区四级党组织。一是高位推动，加强顶层设计与系统谋划。许多地方建立起市、区两级党委统筹领导机制，将城市基层党建引领基层治理纳入整体工作部署和党的建设总体规划，通过成立领导小组或工作专班、定期专题研究、制定总体方案、搭建制度框架、部署重点工作、强化述职考核，突出抓基础、强基层、固基本的工作导向，推动各类资源向基层下沉，确保基层有职有权有物有能

力；有些地方还将党建引领社区治理确定为市委书记抓基层党建突破项目，设立“书记直通车”解决重点难点问题，并纳入区、街道党（工）委书记抓基层党建述职评议“必答题”，树立以上率下、大抓重抓的鲜明导向。二是延伸治理末梢，织密网格体系。社区工作要积极探索创新，通过多种形式延伸管理链条，提高服务水平，不断提升社区治理精细化精准化水平，为人民群众提供“家门口”的优质服务。通过建立起“街道党工委—社区大党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”的组织链条，让“支部建在网格上、党旗飘在楼栋间”；通过织密网格架构，建立起“微网格”组织体系，进一步缩小服务范围和管理半径，以“微网格”服务“大民生”，以“微网格”构建“大屏障”。

加强能力引领，赋能社区治理。党建引领社区治理，关键靠人。2024年3月，中办、国办出台《关于加强社区工作者队伍建设的意见》，着力打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍，为加强和完善社区治理提供坚实人才支撑。一是全方位开展能力

培训。依托城市党建学院、社工成长学院、网格学院等平台，综合提升社区工作者在群众工作、组织动员、依法办事、矛盾调解、应急处突、沟通协调、信息技术应用等方面的能力本领。为了突出教育培训的实操性和针对性，有些地方还成立了网格员实训中心，通过打造实景教学场景、举办职业技能大赛，培养专业化的网格治理能手。二是激发社区工作者内生动力。注重典型培育，发挥示范作用，形成传帮带的“雁阵效应”。完善社区工作者职业体系建设，落实保障待遇，拓展发展空间，激发职业荣誉感和价值感。

注重机制引领，形成治理合力。完善共建共治共享的社会治理制度，实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。各级党组织要树立“大党建”思维，切实发挥总揽全局、协调各方的作用。一是整合资源、形成合力，打造共建共治共享格局。充分发挥街道“大工委”、社区“大党委”统领作用，引导驻区单位、社会组织、群团组织等各类社会力量共同下好社会治理“一盘棋”。有些地方还在党建工作协调委员

会下设立专委会（专项工作组）以整合职能部门，通过清单制推进、项目化落实的工作机制部署共建项目、推动齐抓共管。二是搭建“一核引领多元”的平台机制，确保秩序与活力的平衡。基层社区事务千头万绪，党委政府不能单打独斗，需要激发全社会活力。秉持“有事好商量”原则，开展党组织领导的民主议事机制和民主协商机制，寻找人民利益的“最大公约数”，更好汇聚民智、激发民力；加强对社会组织的培育扶持和规范引导，充分释放社会组织在链接社区资源、发动社区群众、扩大社会参与、建立互助机制方面的巨大潜力。

习近平总书记指出，把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线。基层党组织坚强有力，党的执政基础就能坚如磐石，党的组织优势就能转化为基层治理效能，从而构建起党组织统一领导、各类组织积极协同、广大群众广泛参与的基层治理体系。

言之成理

