



建设让党中央放心、让人民群众满意的模范机关，是推进中央和国家机关党的建设的重要举措。人社部人力资源流动管理司（以下简称流动管理司）认真学习贯彻党的二十大精神，坚持党建引领“三强化”，实现人力资源流动管理工作“三提升”，走好践行“两个维护”的第一方阵，推动党建与业务深度融合，引领人力资源流动管理工作高质量发展。

强化政治统领 提升服务意识

人社部门是政治机关，讲政治是第一位的要求。流动管理司持续深化政治机关意识教育、对党忠诚教育，坚持发挥司班子理论学习中心组示范作用，带动党小组、青年理论学习小组、全体党员干部及时跟进学习开展主题教育，把政治过硬体现到服务就业、服务人才、服务发展的具体工作中。组织理论学习交流，制定实施人力资源服务机构管理规定，推动提升人力资源流动管理工作法治化水平。开展“建设高素质科技人才队伍 助力科技自立自强”党日活动，在深入实施新时代人才强国战略中走好“第一方阵”。

扎实推进人力资源市场改革创新，加快构建统一规范、竞争有序的人力资源市场，打造全国人力资源服务业发展大会平台，发挥全国6万余家经营性人力资源服务机构作用，年均为上亿人次劳动者和几千万家次用人单位提供求职招聘服务，积极助力高质量充分就业。实施“三支一扶”计划每年招募4万余人，开展“最美基层高校毕业生”学习宣传活动，引导广大青年基层成长、青春报国。

聚焦国家重大专项配置高层次人才，适应区域发展、产业转型编制发布人才需求目录，推动全国流动人员人事档案服务事项“跨省通办”，用心用情用力做好人才流动公共服务。按照深化“放管服”改革要求，兼顾效率与安全，统筹宽进和严管，对人力资源服务许可和备案的条件、程序等进行了统一和完善，进一步简化材料、优化流程，着力提升政务服务便

人社部人力资源流动管理司：

坚持党建引领“三强化” 实现人力资源流动管理工作“三提升”

民化水平，优化人力资源服务领域营商环境。紧盯人力资源服务领域突出问题，以提升管理效能和规范市场秩序为重点，划定开展服务活动的“红线”，明确服务活动禁止行为，围绕人力资源服务主要业态，针对服务收费、公平竞争等市场行为，统一服务原则、服务事项、服务标准，确定相关法律责任。围绕实施就业优先战略、人才强国战略、乡村振兴战略，进一步激发市场活力，优化营商环境，健全行业正向激励和优胜劣汰机制，持续扩大行业规模、增强服务能力，实现人力资源服务业高质量发展，更好发挥行业服务就业、服务人才、服务发展的积极作用。

强化基础建设 提升能力素质

采用切实措施，做好基础工作，才能推动和保障党建和业务的高效推进。流动管理司持续开展“三基一化”工作，完善基本制度、整理基础数据、训练基本技能，加强信息化手段运用，夯实人力资源流动

管理工作基础。以促进市场化社会化就业和人才顺畅有序流动为主线，建设高标准人力资源市场体系和高水平流动服务体系。制修订党建工作制度、内部管理制度30余项，提升党支部建设标准化规范化水平，创建“四强”党支部。整理编制历年政策文件、业务发展沿革，做到资料全、数据新，推动各项工作基础牢。

围绕中心工作，大兴调查研究，全员参与、人人领题，推动调研成果转化政策文件、工作举措。做到分类调查研究求“真”。围绕建设高标准人力资源市场体系、健全人才流动基本公共服务等事关群众切身需求的重点问题，开展专题调研、蹲点调研、访谈调研等，解决难点、疏通堵点，人人参与、人人献策。破解瓶颈强化业务求“实”。坚持实干担当促进发展，聚焦提升人力资源市场匹配效率、人力资源服务机构管理工作、引导高校毕业生到基层、重大专项人员调配支持等，制定措施、搭建系统、加强服务、摸清需求，不断提升履职尽责能力，促进人力资源流动管理工作取得新成效。为民解忧践行宗旨求

“效”。抓住群众最关心最直接最现实的利益问题，开展防范“求职陷阱”公益宣传，维护劳动者合法权益；发挥人力资源服务机构功能作用，服务就业大局稳定；加大流动人员人事档案跨省通办督办力度，便捷群众办事渠道；改进高校毕业生接收落户工作，优化“一站式”办理流程，多措并举让群众切实感受到工作改进的实在成效。

学、讲、写、评结合，组织讲党课讲业务“双讲”活动，开展“知识小讲堂”、专题党课等活动，组织文稿起草交流研讨，给年轻干部压担子、交任务，在重大活动、重要工作、重点调研中提供锻炼平台，推动干部基本能力稳步提升。“全员双讲”以领导点题、个人申报等方式，自上而下和自下而上结合，紧紧围绕中心，紧扣党建主题和时代热点，紧扣全局重点工作。建成全国人力资源服务机构管理信息系统、“三支一扶”人员管理系统，加强中国人力资源市场网建设，数字赋能提高服务精准度和便捷性。将维护劳动者合法权益作为根本要求贯穿规章全篇，进一步压实服务机构

主体责任、确保服务机构权责一致，对招聘信息的发布和审查、个人信息的处理和保护、健全服务制度和明示服务信息等方面进行细化规定，全面强化对劳动者权益的保护。

强化从严治党 提升管理水平

流动管理司把全面从严治党落到实处，加强内外部管理，防范各类风险，保障人力资源流动管理各项工作任务取得实效。坚决落实中央八项规定精神及其实施细则精神，严格执行部党组九项规定和“廉政九提醒”，规范外出参加活动、非工作交往等行为。推动全面从严治党走深走实，全面研究梳理人力资源服务许可备案、“三支一扶”人员招募、流动人员人事档案管理服务等业务工作及内部综合管理等方面的廉政风险点，建立问题和措施清单，针对风险点制定具体防范措施，筑牢人力资源流动管理工作底板。加强风险防控，建立健全廉政风险和业务风险应急处置预案更新机制，及时消除风险隐患。

提升干部队伍建设质量，实行干部轮岗交流制度，以严的基调强化正风肃纪，常态化开展纪律警示教育，敢于开展批评，严管与厚爱相结合，抓好日常谈心谈话，建立干部家访制度，着力建设忠诚干净担当的人力资源流动管理工作队伍。锤炼青年干部作风见行见效。开展作风养成专题研讨，每位青年干部交流印象最深刻的工作失误，以问题为戒、以改正为径，增强干事创业本领能力，努力锻造严细深实的好作风、积极向上的精气神。完善内控机制，制定人员调配工作规则，强化责任落实。健全人力资源市场管理，加强诚信体系建设，深入开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动，推动人力资源服务业将健康发展作为立身之本，提供更多规范化服务。注重规范管理和促进发展相结合，将近年来工作实践中行之有效的经验做法和地方较为成熟的政策制度，以部门规章形式予以固化，构建较为完备的综合管理制度体系，为促进人力资源服务业高质量发展提供坚实制度保障。

（人社部人力资源流动管理司党支部 供稿）

山东省临沂市人民医院：

“三个聚焦”“三个发力” 续写公立医院高质量发展新答卷

□ 李凤鸣

百余载砥砺前行，新时代开拓创新。临沂市人民医院作为山东首批省级区域医疗中心，是沂蒙老区最大的三级甲等综合医院，承担着千万沂蒙人民及周边地区群众的医疗救治任务。近年来，医院牢固树立以人民健康为中心的办院理念，持续解决“患者最关心、员工最关切、发展最关键”的三方面问题，努力开创高效有序的诊疗新格局，续写公立医院高质量发展新答卷。

聚焦患者体验，持续增添医疗服务新动力

以人为本，关注群众在意点。医院始终坚持以“人民满意”为工作出发点和落脚点，把方便群众看病就医摆在最突出的位置。依托诊疗模式创新，优化调整病种结构，推广日间诊疗服务，建设日间手术中心，开展104个手术病种，占比接近20%；成立日间诊疗中心，大力推进多学科诊疗，一站式满足患者多学科诊疗需求，有效提高了医疗资源利用效率；检验项目实现在线互认共享；全面推行“全院一张床”，有效缩短了患者入院等待时间。从2023年第一季度对比2024年第一季度看，时间已从2.32天降到1.76天。

创新赋能，就诊体验大提升。医

院围绕患者医疗服务需求，设置互联网医院，全力构建“互联网+医保移动支付”三个“率先”服务新品牌。一是在山东省率先实现“互联网+慢特病”患者复诊服务。慢特病患者通过互联网医院开启问诊，药品实时配送到家，打造慢特病线上诊疗、医保结算一体化新模式，实现“一部手机，轻松就医”。二是率先实现“互联网+职工门诊统筹”配处方流转服务，职工患者“处方外购门诊”线上开方，定点药店购药统筹报销，患者不出家门，就可以顺利看病。三是率先实现“家庭共济账户与亲情账户移动支付”全流程就诊、购药服务，方便患者及亲属购药和结算报销，有效解决参保群众就医急难愁盼问题。从“数据引擎”到“数字赋能”，全力建构医疗行业新业态。切实让患者看到新变化、得到新实惠，让群众看病更舒心、就诊更便利、体验更舒适。

聚焦员工需求，持续激发医疗服务新活力

红心向党，激发精神原动力。院党委深刻认识到沂蒙精神的强大精神动力，将弘扬“党群同心、军民情深、水乳交融、生死与共”的沂蒙精神作为发展的重要“密码”，建设院史馆、党建馆、廉政馆和沂蒙精神文化

园等阵地，以红色学校办起来、红色基地用起来、红色场馆建起来、红色线路串起来、红色剧场演起来、红色歌曲唱起来“六个起来”为抓手，推进红色文化教育，激活广大干部职工熔铸在血脉的红色基因和“爱院如家”的浓厚情感，为医院高质量发展提供持久动力。

关爱职工，构建和谐大家庭。院党委始终把职工的冷暖挂在心头，千方百计解决职工最关心的事。随时倾听职工心声，及时解决职工关心的切身利益问题，不断提高职工幸福指数。制定出台了职称评聘、待遇保障等11项激励关爱举措，坚持“五必访”，通过党支部“包保”机制，定期走访看望，细致了解每一个家庭的需求和困难并及时帮助解决。通过设立党员关爱基金，对党员本人或家庭遭遇重大疾病或事故等情况，给予生活关爱和300—2000元不等的温情慰问；以“关心、关爱、关怀”为主题，紧扣青年职工最关心最现实的问题，从婚假、生育、养育、教育一体考虑，开展全周期服务，协助青年职工消除后顾之忧；提供职工租房、买房、家庭维修和子女入学等帮助；注重关爱职工身心健康，建立了15000平方米的职工文体活动中心，其中室内功能区设有羽毛球、乒乓球、瑜伽、舞蹈等20多个功能室，在压力与情绪管理室，配备压力检测系统，由心理咨询师

进行专业系统指导训练，帮助职工排解压力，更好地投入工作。开展文艺汇演、运动会、排球赛、羽毛球赛等多种文体活动，让7000名职工融入医院“大家庭”，培育共识、凝聚人心。让“以院为家、爱院如家”的情感转化为工作的内生动力。

聚焦发展关切，持续塑优医疗服务新能力

强化旗帜引领，推动党建业务深度融合。医院按照现代医院管理制度要求，积极探索党建创新引领的制度机制保障，梳理细化决策机制，完善《医院章程》《党委会议事规则》《院长办公会议事规则》《党委书记与院长沟通制度（试行）》等18项重要制度，充分发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用。通过党建入章，把党的领导融入医院治理各环节，确保党的领导不缺位、不虚位、不越位。在省级区域医疗中心全面建设、三甲医院复审、疫情防控等“三重一大”事项中，领导班子集体研究、民主决策、加强领导、靠前指挥，构建了党委统一领导、党政分工合作、协调运行的工作机制。医院以科室为单元设立95个党支部，明确党支部书记由党员科室负责人担任，不断为支部赋能扩权，提高“双带头

人”比例。截至目前，91%的党支部书记由科室主任担任，2023年支部参与决策涉及资金2.06亿元、职称职级晋升263人、评先评优43人。科室内绩效分配、设备购置、药品耗材申购、进修学习等重大事项，均由党员大会集体决策。党支部召开的会议也成了学习会、交流会和决议会，学科、科室内的工作都可以通过党支部推行下去，真正实现了党建和业务的深度融合。

聚焦学科建设，实现核心竞争力新跨越。院党委高度重视学科发展，以咬定青山不放松的执着，给予各学科机制、平台、人才、经费上的支持，加快推进重点学科建设，跑出高质量发展加速度。积极发挥313名正高级职称人员的学科带头作用，鼓励584名副高级职称人员培养亚专业方向，要求685名主治医师在高质量完成临床工作的同时，加强常见重大疾病诊治能力和各专病临床科研能力的训练，超前布局青年医师队伍，为学科发展充实新鲜力量。目前，医院有1个国家中医药重点专科，2个国家临床重点专科建设项目，1个国家中西医协同重点科室，省级重点专科/重点学科/精品特色专科等45个。获批山东省老年疾病临床医学研究中心、山东省中西医协同旗舰医院建设试点单位。胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、癌症中心等“六大

中心”建设成效明显，其中卒中中心综合排名稳居全国前列，连续4年被国家卫生健康委员会脑防委授予“五星高级卒中中心”；心外科获批心脏移植资质，是全国为数不多具有心脏移植资质的地市级医院，学科发展带动医疗技术不断提升。

建设人才梯队，储备量足质优的后备力量。院党委积极构建“引才、留才、育才”相结合的人才管理体系，目前拥有博士214人，享受国务院政府特殊津贴4人，省市有突出贡献的中青年专家23人。实施青年才俊培养计划，从年轻专家中层选拔出87名优秀人才，平均年龄36周岁，拥有博士学位人才占比约80.5%。探索实施“全职引进、柔性引进”“分类管理、分层管理”等多种人才引进、管理模式；对标学术前沿，制订科研高层次人才精准引进计划，仅2023年就引进22名博士及相关医学人才，努力实现既要培养一批优秀临床医生，更要努力培养一批来自临床、反哺临床的优秀临床科学家的目标。

坚持“开门办院”，提升管理水平。强化与浙江大学医学院附属第一医院、华中科技大学附属同济医院以及山东大学齐鲁医院等高水平医院战略合作，挂牌浙大一院“重点协作”医院、同济医院战略合作单位，先后邀请专家来院指导300多人次，选派医院骨干力量220人次跟岗学习，落实学习成果转化事项65项，医院诊疗水平与管理理念显著提升。

近几年，在党建引领下，医院高质量发展之路越走越宽广。在山东省三级综合医院住院服务绩效分析评价结果中稳居第一方阵。医院党委于2020年被山东省委评为“山东省先进基层党组织”，2021年被党中央授予“全国先进基层党组织”称号。2024年医院被国家卫生健康委员会评为“全国公立医院党建示范医院”。

临沂市人民医院将持续以患者诉求为出发点，以群众获得感与满意度为标准开展工作，让沂蒙百姓共享医院发展改革红利，持续提升百姓获得感与满意度，保障沂蒙百姓健康。

（作者系山东省临沂市人民医院党委书记）